

# Informatie over Dekking Hulpverlening Casco

**Bij uw motor- of  
oldtimerverzekering in het  
ZekerheidsPakket Particulieren**

# Inhoud

|                                    |                    |
|------------------------------------|--------------------|
| Leeswijzer, Uw dekking in het kort | <b>pagina</b><br>3 |
| Polisvoorwaarden Hulpverlening     | 5                  |

# Leeswijzer

## Uw dekking in het kort

- **Waarvoor is deze dekking?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat te doen bij schade**

U heeft bij ons een motor- of oldtimerverzekering als onderdeel van het Zekerheidspakket Particulieren. Hierbij heeft u de dekking Hulpverlening Casco. Bij deze dekking horen aparte polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit die voorwaarden op een rijtje.

Wij hebben ons best gedaan om alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

### Waarvoor is de dekking Hulpverlening Casco?

Met de dekking Hulpverlening Casco krijgt u hulp bij schade onderweg in binnen- en buitenland. U krijgt hulp bij schade aan uw voertuig of aangekoppelde aanhangwagen.

In Nederland regelen wij vervangend vervoer als dat nodig is. In het buitenland kunt u rekenen op hulp bij pech.

### Waar bent u voor verzekerd?

U bent verzekerd voor hulp bij:

- schade door een ongeval;
- schade door brand of ontploffing.

### Wat voor hulp krijgt u?

Bij een ongeval in binnen- en buitenland zorgen wij ervoor dat uw auto naar een garage wordt gebracht voor reparatie.

In Nederland heeft u recht op:

- berging van uw voertuig;
- taxivervoer;
- vervangend vervoer.

In het buitenland heeft u recht op:

- hulp bij pech onderweg. Bij een mechanisch defect regelen wij bijvoorbeeld een noodreparatie;
- vergoeding van kosten voor het bestellen en opsturen van onderdelen voor reparatie in het buitenland;
- berging van uw voertuig;
- vergoeding van kosten voor het transport van uw voertuig naar de dichtstbijzijnde garage of naar Nederland als dat nodig is;
- vergoeding van kosten die u maakt om met uw bagage terug te reizen naar Nederland als uw auto niet binnen vier dagen kan worden gerepareerd.

### Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

U bent niet verzekerd voor hulp als:

- het mogelijk is om met het beschadigde voertuig op een verantwoorde manier door te rijden;
- u lichamelijk in staat bent om verder te rijden, of als een passagier lichamelijk in staat is om verder te rijden.

In de polisvoorwaarden staat precies waarvoor u wel en niet verzekerd bent.

### Wat moet u doen bij schade?

- Geef schade zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur. Op uw groene kaart staat met wie u het beste contact kunt opnemen bij schade in binnen- en buitenland.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).



nationale  
nederlanden

Polisvoorwaarden

## Hulpverlening

Deze dekking geldt alleen als u die bij ons heeft afgesloten. Dit ziet u op uw polis.

---

Versie

VM 3355-03

---

# Inhoud

|          |   | <b>pagina</b> |
|----------|---|---------------|
| <b>1</b> | <b>Recht op hulpverlening</b>               | <b>7</b>      |
| <b>2</b> | <b>Hulpverlening binnen Nederland</b>       | <b>7</b>      |
| 2.1      | Berging                                     | 7             |
| 2.2      | Taxivervoer                                 | 7             |
| 2.3      | Vervangend vervoer                          | 7             |
| <b>3</b> | <b>Hulpverlening in het buitenland</b>      | <b>7</b>      |
| 3.1      | Berging                                     | 7             |
| 3.2      | Transport                                   | 7             |
| 3.3      | Terugreiskosten                             | 8             |
| 3.4      | Hulp bij pech onderweg                      | 8             |
| 3.5      | Onderdelen voor reparatie in het buitenland | 8             |

## Artikel 1 Recht op hulpverlening

Heeft u onderweg in Nederland of in het buitenland schade opgelopen? Dan heeft u recht op hulpverlening:

- als uw motorrijtuig zodanig beschadigd is dat het niet meer mogelijk of verantwoord is om verder te rijden; of
- als de bestuurder door het schadegeval zelf niet meer in staat is om verder te rijden en er ook geen andere inzittende of opzittende is die het motorrijtuig kan besturen.

U heeft alleen recht op hulpverlening als de schade veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis die aan de volgende voorwaarden voldoet:

- a. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking.
- b. Bij het sluiten van deze verzekering was niet zeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen het dekkinggebied van deze verzekering.
- d. Uw motorrijtuig staat normaal gesproken in Nederland.
- e. De hulpverlening wordt geleverd door een hulpdienst van ons.

Onder een gedekte gebeurtenis verstaan we een plotselinge gebeurtenis van buitenaf die u niet kon voorzien of verwachten. Hieronder valt niet een mechanisch defect aan uw motorrijtuig als gevolg van zogenoemd 'eigen gebrek'. Daarnaast zijn ook brand en ontploffing gedekte gebeurtenissen.

Daarbij moet het gaan om schade aan:

- het motorrijtuig dat op uw polis staat;
- de reisbagage die in of op uw motorrijtuig aanwezig is. Dat is alle bagage die u vanaf het begin van de reis voor eigen gebruik heeft meegenomen of tijdens de reis heeft gekocht;
- het vervangende motorrijtuig dat u gebruikt zolang uw eigen motorrijtuig vanwege reparatie of onderhoud bij een garage is. Het gaat hier om een motorrijtuig dat niet van uzelf is en dat gelijkwaardig is aan het motorrijtuig dat op uw polis staat;
- de aanhangwagen die aan een van de hiervoor genoemde motorrijtuigen is gekoppeld.

Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

## Artikel 2 Hulpverlening binnen Nederland

Is de schade binnen Nederland ontstaan? Dan kunt u het volgende van ons verwachten:

### 2.1 Berging

Wij laten uw motorrijtuig en/of aanhangwagen bergen en vervoeren naar een bestemming van uw keuze in Nederland.

### 2.2 Taxivervoer

Er komt een taxi om de inzittenden of opzittenden en hun bagage te vervoeren naar een bestemming van uw keuze in Nederland.

### 2.3 Vervangend vervoer

Wij regelen voor u vervangend vervoer voor maximaal vijf dagen. Dit geldt alleen als u:

- hulp heeft gevraagd van de hulpdienst die op uw 'groene kaart' staat;
- geen gebruik heeft gemaakt van taxivervoer.

## Artikel 3 Hulpverlening in het buitenland

Is de schade buiten Nederland ontstaan in een van de landen die op uw 'groene kaart' staan en die niet zijn doorgestreept? Dan heeft u recht op onderstaande dekking. Deze dekking geldt ook als u hulp nodig heeft bij pech onderweg door een mechanisch defect als gevolg van een eigen gebrek van uw motorrijtuig.

### 3.1 Berging

Wij laten uw motorrijtuig en/of aanhangwagen bergen en vervoeren naar de dichtstbijzijnde garage.

**Let op:** Als u dit zelf regelt, vergoeden we maximaal € 125,-.

### 3.2 Transport

Kan uw motorrijtuig en/of aanhangwagen niet binnen vier dagen gerepareerd worden? Dan laten we deze vervoeren naar een garage in Nederland. Dit doen we echter niet als uw motorrijtuig zo ernstig beschadigd is, dat de vervangingswaarde lager is dan de transportkosten. De vervangingswaarde is het bedrag dat nodig is om een vergelijkbaar motorrijtuig te kunnen kopen.

Is de vervangingswaarde lager dan de transportkosten?  
Dan laten we uw gestrande motorrijtuig invoeren of vernietigen in het land waar de schade is ontstaan.  
We zorgen er dan voor dat uw bagage naar Nederland wordt gebracht.

### **3.3 Terugreiskosten**

Kunnen de inzittenden/opzittenden niet meer met het motorrijtuig terug naar Nederland reizen? Dan regelen wij voor hen en hun bagage de terugreis naar Nederland.  
We vergoeden voor hen:

- een taxi naar het station;
- een treinkaartje tweede klas naar Nederland;
- een taxi van het station naar de plaats van bestemming in Nederland.

### **3.4 Hulp bij pech onderweg**

Is er sprake van een mechanisch defect aan uw motorrijtuig? Dan regelen wij een noodreparatie, zodat u weer zelf met het motorrijtuig verder kunt rijden.  
Is een noodreparatie niet mogelijk, dan zorgen wij ervoor dat uw motorrijtuig wordt weggesleept naar de dichtstbijzijnde garage.

Deze dekking geldt voor de kosten van pechhulp tot een maximum van € 125,- per gebeurtenis. De kosten van onderdelen en reparatiekosten (arbeidsloon) krijgt u niet vergoed.

### **3.5 Onderdelen voor reparatie in het buitenland**

- a.** Moet uw motorrijtuig in het buitenland gerepareerd worden? En heeft de reparateur hiervoor onderdelen nodig? Dan krijgt u de kosten voor het bestellen en toezenden hiervan vergoed.
- b.** De kosten van de reparatie zelf, of van de onderdelen, krijgt u niet vergoed. Wel kunnen we deze kosten voorschieten. U moet ze dan later terugbetalen. Als de kosten hoger zijn dan € 700,-, kunnen wij u hiervoor een aanbetaling vragen.



## Meer weten?

 neem contact op met uw verzekeringsadviseur